

REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM MIEJSKIEGO

W NOWEJ SOLI

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin dotyczy warunków zwiedzania wystaw Muzeum Miejskiego w Nowej Soli przy ul. Muzealnej 20.
2. Ekspozycje Muzeum Miejskiego można zwiedzać indywidualnie lub w zorganizowanych grupach.
3. Dzieci poniżej 12 roku życia mogą zwiedzać ekspozycje Muzeum w ramach tematycznych lekcji muzealnych lub pod opieką osoby dorosłej.
4. Grupy zorganizowane po Muzeum oprowadza przewodnik.
5. Grupa zorganizowana zwiedzająca ekspozycje Muzeum nie może liczyć więcej niż 30 osób (łącznie z opiekunami grupy, pilotem itp.).
6. Przy grupie zorganizowanej (dzieci i młodzieży) zwiedzającej ekspozycje Muzeum z opiekunem i liczącej powyżej 30 osób wymagany jest drugi opiekun.
7. Na terenie Muzeum nie mogą pracować przewodnicy zewnętrzni.
8. Zwiedzanie Muzeum z przewodnikiem w grupach zorganizowanych jest możliwe po dokonaniu uprzedniej rezerwacji (telefonicznie na numer **68 387 36 40** lub e-mailem na adres: **muzeum@muzeum-nowasol.pl**).
9. Muzeum nie gwarantuje oprowadzania z przewodnikiem bez wcześniejszego zgłoszenia grupy.
10. Pierwszeństwo wstępu do Muzeum mają grupy zgłoszone. Dyżurny koordynator ma prawo odmówić wpuszczenia do Muzeum grup niezgłoszonych.
11. Przebywanie na terenie Muzeum po godzinach zwiedzania możliwe jest tylko za zgodą Dyrektora Muzeum.
12. Godziny otwarcia Muzeum podane są w osobnym rozporządzeniu Dyrektora Muzeum.
13. Wszelkie informacje można uzyskać pod numerem: 68 387 36 40.

II. INFORMACJE DOTYCZĄCE WSTĘPU DO MUZEUM

1. Wstęp do Muzeum jest odpłatny i następuje po okazaniu ważnego biletu wstępu, w godzinach otwarcia ekspozycji.
2. Osobom zakupującym bilety grupowe wydawany jest rachunek zbiorowy.
3. Osobom zakupującym bilety indywidualnie, wydawany jest nominał biletu wstępu.
4. Bezpłatny wstęp do Muzeum oraz ulgi w opłacie przysługują za okazaniem stosownych dokumentów. Ulgi i zwolnienia z opłat za wstęp do Muzeum określone są w art. 10 ust. 4 ustawy o muzeach (Dz.U. z 1997 nr 5, poz. 24).

a) Wstęp bezpłatny do Muzeum przysługuje:

- pracownikom muzeów polskich,
- członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM) i Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS),
- osobom odznaczonym Orderem Orła Białego, Orderem Wojennym Virtuti Militari, Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem „Zasłużony Kulturze „Gloria Artis”,
- posiadaczom Karty Polaka,
- dzieciom do lat 3,
- weteranom i weteranom poszkodowanym,
- opiekunom grup.

b) Ulga za wstęp do Muzeum przysługuje:

- Uczniom szkół podstawowych i ponadpodstawowych, artystycznych, słuchaczom zakładów kształcenia nauczycieli i kolegów pracowników służb społecznych, studentom oraz osobom odbywającym studia doktoranckie, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.
- Osobom powyżej 65. roku życia, emerytom, rencistom, rencistom socjalnym, a także osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami, będącym obywatelami państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.
- Nauczycielom szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponad gimnazjalnych, artystycznych, nauczycielom placówek oświatowo-wychowawczych oraz wychowawcom placówek oświatowo-wychowawczych, zakładów poprawczych, schronisk dla nieletnich i ośrodków diagnostyczno-konsultacyjnych, działającym w państwach członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz

państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.

- Osobom fizycznym odznaczonym odznaką „Za opiekę nad zabytkami”, odznaką honorową „Zasłużony działacz kultury”, odznaką honorową „Zasłużony dla Kultury Polskiej” lub wyróżnionym tytułem honorowym „Zasłużony dla Kultury Narodowej”.
 - kombatantom
5. Sprzedaż biletów w ciągu jednego dnia może być ograniczona.
 6. Opłaty za wstęp, wykaz usług oferowanych przez Muzeum oraz godziny zwiedzania ustalone zostały w odrębnych zarządzeniach i udostępnione na stronie internetowej www.muzeum-nowasol.pl.

III. INFORMACJE DOTYCZĄCE BILETÓW WSTĘPU DO MUZEUM I ZASADY ICH NABYWANIA

1. Bilet wstępu upoważnia do wejścia na wystawę stałą w obiekcie Muzeum, w którym został zakupiony. Bilet ten może uprawniać do wstępu na wystawy czasowe, imprezy edukacyjne oraz koncerty.
2. Bilet rodzinny przeznaczony jest dla rodzin zwiedzających Muzeum. Możliwość zakupu biletu rodzinnego przysługuje rodzinom (2 dorosłe osoby + dzieci do lat 18, maksymalnie 5 osób).
3. W uzasadnionych przypadkach Muzeum zastrzega sobie inne, niż w punktach 1. i 2. Regulaminu, zasady wstępu na wystawy czasowe oraz imprezy edukacyjne i koncerty. Warunki te ogłaszane będą na stronie internetowej oraz w informatorach i na tablicach ogłoszeniowych Muzeum.
4. Zwrot opłaty za bilety przysługuje tylko w sytuacjach nadzwyczajnych wynikłych po stronie Muzeum.
5. Sprzedaż biletów wstępu do Muzeum, jak również wydawanie biletów bezpłatnych następuje nie później niż na 30 minut przed zamknięciem ekspozycji w danym dniu.

IV. USTALENIA ORGANIZACYJNE

1. Sprzedaż (wydawnictwa, pocztówki, itp.) w Muzeum odbywa się w godzinach otwarcia ekspozycji.
2. Przed wejściem na wystawy wymagane jest pozostawienie w wyznaczonym miejscu okryć wierzchnich, dużych toreb, plecaków, reklamówek i innych przedmiotów wskazanych przez pracowników Muzeum.
3. Zobowiązujemy zwiedzających do przestrzegania zasad p.poż., bhp oraz postępowania zgodnego z ogólnie przyjętymi normami dobrego zachowania w miejscach publicznych.
4. Zabrania się wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika).

5. Na ekspozycjach obowiązuje zakaz spożywania jedzenia i picia, dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz, siadania na meblach, biegania po schodach i ślizgania po posadzce.
6. Nie mają prawa wstępu do Muzeum osoby nietrzeźwe lub będące pod wpływem środków odurzających lub zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, zakłócające porządek zwiedzania, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych oraz osoby nieprzestrzegające zasad określonych w Regulaminie.
7. W Muzeum obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych.
8. Zabrania się wnoszenia broni palnej, ostrych przedmiotów i innych materiałów niebezpiecznych będących zagrożeniem dla zdrowia i życia osób i mienia znajdującego się w Muzeum.
9. Podczas zwiedzania telefony komórkowe powinny być wyciszone.
10. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników Muzeum.
11. Za wszelkie szkody spowodowane przez zwiedzającego odpowiada on materialnie.
12. Skargi i uwagi kierowane są do Dyrektora Muzeum i przez niego rozstrzygane.

V. INFORMACJE DOTYCZĄCE FOTOGRAFOWANIA I FILMOWANIA W MUZEUM

1. Dopuszcza się nieodpłatne wykonywanie fotografii i filmów pamiątkowych w trakcie zwiedzania Muzeum po uprzednim zgłoszeniu pracownikowi Muzeum tylko do celów prywatnych.